



КРЕМЕНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**КРЕМЕНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20__ року м. Кременець № _____

***Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, які надійшли в районну
військову адміністрацію
упродовж 2024 року***

Відповідно до вимог статті 40 Конституції України, законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про звернення громадян”, „Про правовий режим воєнного стану” та указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні”, № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 28 жовтня 2024 року № 740/2024 „Про продовження дії воєнного стану в Україні”, постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 „Про затвердження методики оцінювання рівня організації із зверненнями громадян в органах виконавчої влади”, а також розпорядчих документів начальників обласної та районної військових адміністрацій, з метою створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права на звернення:

1. Довідку про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної військової адміністрації у 2024 році взяти до відома.

2. Зобов'язати керівників структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати органам місцевого самоврядування Кременецького району:

..



КРЕМЕНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 6/02-07/1 від 30.01.2025

Сертифікат 5E984D526F82F38F040000002FEE86011CB57705
Підписувач КУДІАК ВІТАЛІЙ ЯРОСЛАВОВИЧ
Дійсний з 02.10.2024 14:45:03 по 02.10.2025 23:59:59



1) вжити невідкладних заходів щодо покращення роботи з організації особистого прийому громадян на місцях, розглядати невідкладно звернення громадян, які не потребують додаткового вивчення, при наданні обґрунтованої письмової вимоги громадян скорочувати терміни розгляду;

2) посилити контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян, щокварталу проводити перевірки виконання посадовими і службовими особами вимог нормативно-правових актів у сфері забезпечення права на звернення;

3) проводити перевірки (у разі потреби) фактів, наведених у заявах та скаргах, за участю авторів, з додержанням вимог статті 18 Закону України „Про звернення громадян”;

4) звертати особливу увагу на колективні звернення громадян, що можуть викликати негативний суспільний резонанс, дестабілізувати загальну ситуацію в районі, забезпечити першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення, громадян з обмеженими можливостями для недопущення дискримінації за ознакою стану здоров'я та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною;

5) підвищити ефективність роботи із зверненнями громадян шляхом недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на них;

6) не допускати надання відповідей із порушення термінів, установлених законодавством.

3. Сектору інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю районної військової адміністрації забезпечити розміщення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційній вебсторінці районної військової адміністрації.

4. Відповідальним виконавцям про виконання цього розпорядження інформувати відділ фінансового та юридичного забезпечення апарату районної військової адміністрації до 9 липня 2025 року.

5. Відділу фінансового та юридичного забезпечення апарату районної військової адміністрації про виконання цього розпорядження інформувати районну військову адміністрацію до 14 липня 2025 року.

6. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату районної військової адміністрації Віталію ГРУШКУ.

Начальник військової адміністрації

Віталій КУДЛАК

Віталій Грушко

Лія Пархута

Світлана Тронь

Зоряна Павлюк

Світлана Матвіюк