



КРЕМЕНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**КРЕМЕНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 27 липня 2023 року м. Кременець

№ 96/02-07/1

***Про підсумки роботи із зверненнями
громадян, які надійшли в районну
військову адміністрацію упродовж
I півріччя 2023 року***

Відповідно до вимог статті 40 Конституції України, законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про звернення громадян”, „Про правовий режим воєнного стану” та указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні”, № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 01 травня 2023 року № 254/2023 „Про продовження дії воєнного стану в Україні”, постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 „Про затвердження методики оцінювання рівня організації із зверненнями громадян в органах виконавчої влади”, а також розпорядчих документів начальників обласної та районної військових адміністрацій, з метою створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2023 року взяти до відома.

2. Керівникам апарату, структурних підрозділів районної військової адміністрації та рекомендувати органам місцевого самоврядування:

1) вжити невідкладних заходів щодо покращення роботи з організації особистого прийому громадян на місцях, розглядати невідкладно звернення

громадян, які не потребують додаткового вивчення, при наданні обґрунтованої письмової вимоги громадян скорочувати терміни розгляду;

2) посилити контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян, щокварталу проводити перевірки виконання посадовими і службовими особами вимог нормативно-правових актів у сфері забезпечення права на звернення;

3) проводити перевірки (у разі потреби) фактів, наведених у заявах та скаргах, за участю авторів, з додержанням вимог статті 18 Закону України „Про звернення громадян”;

4) звертати особливу увагу на колективні звернення громадян, що можуть викликати негативний суспільний резонанс, дестабілізувати загальну ситуацію в районі, забезпечити першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення, громадян з обмеженими можливостями для недопущення дискримінації за ознакою стану здоров'я та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною;

5) підвищити ефективність роботи із зверненнями громадян шляхом недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на них;

6) не допускати надання відповідей із порушення термінів, установлених законодавством.

3. Сектору інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю районної військової адміністрації забезпечити розміщення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційній веб-сторінці районної військової адміністрації.

4. Відповідальним виконавцем про виконання цього розпорядження інформувати відділ фінансового та юридичного забезпечення апарату районної військової адміністрації до 8 січня 2024 року.

5. Відділу фінансового та юридичного забезпечення апарату районної військової адміністрації про виконання цього розпорядження інформувати районну військову адміністрацію до 15 січня 2024 року.

6. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату районної військової адміністрації Віталію Грушку.

Начальник військової адміністрації

Віталій КУДЛЯК

 Віталій Грушко
 Лія Пархута
 Зоряна Павлюк

